

## Betalings- en incassovooraarden inclusief toelichting

---

### Duidelijke betalingsafspraken voor snelle betaling

Bij het zakendoen is het van belang duidelijke afspraken te maken. Ook ten aanzien van de betaling. Indien de gemaakte betalingsafspraken niet zijn vastgelegd, kan het incasseren van openstaande facturen ernstig worden bemoeilijkt. Dat dit onnodig geld kan kosten spreekt voor zich.

Het verdient daarom aanbeveling gebruik te maken van duidelijke betalingsvoorwaarden. Behalve dat u zo duidelijkheid creëert voor uzelf en voor uw klanten, staat u in geval van onverhoopte wanbetaling veel sterker. Uw facturen kunnen dan sneller worden geïncasseerd.

### Betalings- en incassovooraarden voor B2B incasso

De betalings- en incassovooraarden zijn als bijlage bij deze toelichting opgenomen. De voorwaarden zijn als Word document te downloaden op de pagina:

<http://www.e-legal-incasso-advocaten.nl/NL/107/betalings-en-incassovooraarden.html>

Let op: De voorwaarden zijn opgesteld met het oog op zakelijke debiteuren (B2B incasso) en zijn daarom niet geschikt voor gebruik bij niet-zakelijke debiteuren, zoals particulieren.

### Toelichting voorwaarden

In deze toelichting worden de diverse bedingen uit de voorwaarden uitgelegd zodat u de voorwaarden veilig kunt gebruiken in het kader van uw debiteurenbeheer. Deze toelichting is uitsluitend voor intern gebruik bedoeld. De toelichting dient derhalve niet aan uw debiteuren te worden verstrekt of op uw (externe) website te worden opgenomen.

### Vragen?

Mocht u na lezing van de toelichting nog vragen hebben, neem dan gerust contact op. Onze contactgegevens treft u aan op pagina 7.

## Inhoudsopgave toelichting

De volgende onderwerpen worden besproken in deze toelichting:

- |  |      |
|--|------|
| 1. Gebruik van de betalings- en incassovooraarden  | p. 2 |
| 2. Toelichting diverse bedingen uit de voorwaarden | p. 3 |
| 3. Niet betaald? Aanmanen en laten incasseren!     | p. 6 |
| 4. Contactgegevens                                 | p. 7 |
| 5. Bijlage: betalings- en incassovooraarden        | p. 8 |

© 2013, e-Legal incasso advocaten

e-Legal incasso advocaten verleent de gebruiker een niet-exclusief recht om dit document in het kader van het eigen debiteurenbeheer te gebruiken. Commercieel gebruik is niet toegestaan. Alle overige rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.

## 1. Gebruik van de betalings- en incassovooraarden

Het verdient aanbeveling de betalings- en incassovooraarden te verwerken in uw contracten of algemene voorwaarden. Dit is een kwestie van de tekst van de voorwaarden kopiëren en plakken. Op die manier gelden de voorwaarden standaard voor al de overeenkomsten die u met uw klanten sluit.

### Voorwaarden verwerken in uw contract

Indien u de voorwaarden verwerkt in uw contracten, dan zou u de tekst van de voorwaarden kunnen vermelden in uw offertes en/of overeenkomsten onder een kopje 'betaling'. Dit is een goede oplossing indien u nog geen gebruik maakt van algemene voorwaarden.

### Voorwaarden verwerken in uw algemene voorwaarden

Indien u wel algemene voorwaarden hanteert, dan verdient het de voorkeur om de tekst van de betalings- en incassovooraarden te verwerken in uw algemene voorwaarden. Behalve dat dergelijke onderwerpen bij voorkeur in algemene voorwaarden dienen te worden geregeld, voorkomt u zo ook mogelijke tegenstrijdigheden tussen uw contracten en uw algemene voorwaarden.

Houdt u er in dat geval echter wel rekening mee dat u de algemene voorwaarden op een juiste wijze gebruikt, want anders gelden uw algemene voorwaarden niet. Voor meer informatie over toepasselijkheid van algemene voorwaarden zie:

<http://www.e-legal-incasso-advocaten.nl/NL/70/toepasselijkheid-algemene-voorwaarden.html>.

Hoogstwaarschijnlijk bevatten uw algemene voorwaarden al een regeling ten aanzien van betaling en incasso. Om tegenstrijdigheden te voorkomen verdient het aanbeveling de reeds bestaande regeling te vervangen. Dit geldt ook voor de forumkeuze (het beding waarmee de bevoegde rechter wordt aangewezen; zie lid 5 van de voorwaarden).

### Aanpassing van de voorwaarden aan uw concrete situatie

De betalings- en incassovooraarden zijn zo opgesteld zodat deze eenvoudig aan te passen zijn aan uw concrete situatie. De voorwaarden bevatten hiertoe enkele grijs gearceerde velden, welke grotendeels voor zich spreken.

In de voorwaarden wordt uw wederpartij aangeduid als 'wederpartij'. Hiervoor is gekozen omdat de wet de wederpartij van de gebruiker van algemene voorwaarden op die manier aanduidt en ook omdat deze aanduiding bruikbaar is voor alle situaties. U kunt deze aanduiding echter gerust vervangen door een meer geschikte aanduiding die beter bij uw concrete situatie aansluit, zoals 'opdrachtgever', 'koper', 'klant', 'afnemer', etc.

### Gebruik op eigen risico

Tot slot. Hoewel aan de betalings- en incassovooraarden en deze toelichting de uiterste zorgvuldigheid is besteed, wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor de eventuele gevolgen van het gebruik hiervan. Het gebruik van deze documenten geschiedt derhalve op eigen risico.

Uw concrete situatie kan meenemen dat deze voorwaarden niet zonder meer volstaan en dat er maatwerk algemene voorwaarden noodzakelijk zijn. Voor meer informatie hierover zie:

<http://www.e-legal-incasso-advocaten.nl/NL/18/algemene-voorwaarden-opstellen.html>

## 2. Toelichting diverse bedingen uit de voorwaarden

Hieronder worden de diverse bedingen uit de betalings- en incassovooraarden toegelicht.

### Betaling

1. *Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk [aantal] dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer [bankrekeningnummer] ([naam bank]) ten name van [uw bedrijfsnaam] te [plaats].*

Behalve dat dit beding de geldende betalingstermijn bepaalt, wordt hiermee ook het recht van de wederpartij op opschorting of verrekening uitgesloten. Dit laatste betekent dat de wederpartij niet bevoegd is om diens verplichtingen op te schorten en om eventuele tegenvorderingen te verrekenen.

De betalingstermijn kunt u naar eigen inzicht bepalen. Wel gelden er sinds 16-03-2013 wettelijke regels ten aanzien van de maximumduur van betalingstermijnen. Voor meer informatie hierover zie: <http://www.e-legal-incasso-advocaten.nl/NL/106/wettelijke-betalingstermijnen.html>

### Verzuim, contractuele rente, opeisbaarheid, opschorting en ontbinding

2. *Door het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand. Zodra de wederpartij in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van [uw bedrijfsnaam] op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. [uw bedrijfsnaam] is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.*

Dit beding regelt een aantal belangrijke onderwerpen:

#### *Contractuele rente*

Allereerst wordt hierin bepaald dat bij niet-tijdige betaling een hoge contractuele rente is verschuldigd van 2% per maand. Deze rente ligt aanzienlijk hoger dan de wettelijke rente en maakt dat u in geval van onverhoopte wanbetaling een aantrekkelijk rendement op uw openstaande facturen kunt realiseren. Dit laatste is een prettige bijkomstigheid in geval van een langdurige incassoprocedure omdat u op die wijze een deel van de eventuele kosten kunt compenseren.

#### *Verzuim en opeisbaarheid*

Dat uw wederpartij in verzuim is zodra de betalingstermijn is verstreken, volgt al uit de wet. Tot zover dus niets bijzonders.

Wel heel handig is de regeling ten aanzien van opeisbaarheid, welke is bedoeld voor de situatie dat u meerdere vorderingen hebt die deels nog niet opeisbaar zijn.

Een voorbeeld ter verduidelijking. Stel u hebt uw wederpartij 2 facturen gestuurd, waarvan slechts 1 betalingstermijn is verstreken. Door dit beding is de 2<sup>e</sup> factuur ook direct opeisbaar zodra de betalingstermijn van de 1<sup>e</sup> factuur is verstreken. Het voordeel hiervan is dat u de beide facturen direct kunt incasseren en niet hoeft af te wachten totdat de betalingstermijn van de 2e factuur is verstreken. Hetzelfde geldt indien u betaling in termijnen bent overeengekomen, maar nog niet alle termijnen hebt gefactureerd.

### Opschorting/ontbinding

Tot slot verstrekt dit beding u een ruimere bevoegdheid tot opschorting en ontbinding omdat deze bevoegdheid zich ook uitstrekt tot eventuele andere overeenkomsten met dezelfde wederpartij.

### Incassokosten

3. *Indien de wederpartij in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief btw.*

De wet bevat een regeling op het punt van de incassokosten in artikel 6:96 BW. Hiervan kan niet rechtsgeldig worden afgeweken ten aanzien van een particuliere debiteur. De wet spreekt in dit verband van 'een natuurlijke personen die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf'.

Ten aanzien van zakelijke debiteuren is het echter wel mogelijk om van de wettelijke regeling af te wijken. Dit laatste is ook verstandig omdat op die wijze een ruimere vergoeding van de incassokosten kan worden verkregen van de debiteur. Dit laatste is waar dit beding een regeling voor geeft. Het beding bepaalt dat de incassokosten tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen met een minimum van € 150,00.

De vraag of u btw in rekening kunt brengen over de incassokosten, is afhankelijk van de vraag of u in staat bent de btw te verrekenen. Zo niet, dan kunt u de incassokosten verhogen met de btw. Indien u de btw kan verrekenen, kunt u de incassokosten niet verhogen met de btw.

### Opeisbaarheid, opschorting en ontbinding onder bepaalde omstandigheden

4. *In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van wederpartij wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn/haar vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de wederpartij uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. [uw bedrijfsnaam] is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.*

Dit beding vermeldt een aantal omstandigheden waarin u een ruimere bevoegdheid tot opschorting en ontbinding hebt. Ook wordt hierin bepaald dat uw vorderingen onder de genoemde omstandigheden opeisbaar worden. Dit stelt u in staat betaling van uw vorderingen te verlangen in situaties waarin dat normaal gesproken nog niet mogelijk zou zijn.

### Forumkeuze

5. *De rechter te [plaatsnaam rechtbank] bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de wederpartij en [uw bedrijfsnaam] kennis te nemen. [uw bedrijfsnaam] blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de wederpartij.*

Dit beding behoort normaal gesproken thuis in een beding dat onderwerpen regelt zoals het toepasselijk recht en de forumkeuze. De reden dat het beding in dit verband in de betalings- en incassovooraarden is opgenomen, is omdat het handig kan zijn bij het incasseren van vorderingen.

Door dit beding kunt u een beroep doen op de bevoegde rechter in een plaats naar keuze. Doorgaans wordt hiervoor de plaats gekozen van de voor uw onderneming dichtstbijzijnde rechtbank, maar het is ook mogelijk om te kiezen voor de rechtbank in de directe nabijheid van uw incasso-intermediair/advocaat. Op die wijze hoeft er minder te worden gereisd en kunnen gerechtelijke (incasso)procedures mogelijk voordeliger voor u worden gevoerd. Tip: indien u uw zaken laat behandelen door ons advocatenkantoor, kunt u 'Rotterdam' invullen bij de plaatsnaam van de rechtbank.

Helaas is er wel een belangrijke beperking aan dit beding gebonden. Het beding geldt namelijk niet voor vorderingen tot € 25.000,00. Voor deze vorderingen dient de wettelijke hoofdregel te worden gevolgd en die bepaalt dat de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de gedaagde – de debiteur – bevoegd is. Voor vorderingen boven de € 25.000,00 geldt het beding echter wel en kan het heel handig zijn. Zo voorkomt u dat u of uw incasso-intermediair/advocaat bijvoorbeeld naar Groningen of Maastricht moet afreizen enkel en alleen omdat uw debiteur daar is gevestigd.

Tot slot: u kunt voor de plaatsnamen van de rechtbanken niet iedere willekeurige plaats kiezen. Niet in iedere plaats is immers een rechtbank gevestigd. Via de onderstaande link kunt u uit een overzicht van de rechtbanken doorklikken naar een locatie van de rechtbank nabij uw woonplaats/vestigingsplaats. Neem in geval van twijfel gerust contact met ons op.

<http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Pages/default.aspx>

### 3. Niet betaald? Aanmanen en laten incasseren!

Hoewel u met goede betalings- en incassovooraarden veel sterker staat bij incasso van uw facturen, zult u er niet aan ontkomen om uw debiteuren te blijven aanmanen en om uw vorderingen zo nodig te laten incasseren door een incassospecialist.

#### Effectief aanmanen met voorbeeldbrieven

Voor het effectief aanmanen van uw debiteuren kunt u gebruik maken van onze voorbeeldbrieven voor de betalingsherinnering en aanmaning. De voorbeeldbrieven zijn als Word documenten te downloaden op de pagina:

<http://www.e-legal-incasso-advocaten.nl/NL/86/voorbeeldbrief-aanmaning.html>

De bijbehorende handleiding kan ook op die pagina ook worden gedownload.

#### Incassoprocedure starten

Indien betaling van uw vordering uitblijft, doet u er verstandig aan uw vordering te laten incasseren door een incassospecialist. Wacht daarmee niet te lang. Door snel te laten incasseren, is uw vordering in veel gevallen sneller betaald. Desgewenst kan ons kantoor u hiermee van dienst zijn.

#### e-Legal incasso advocaten

e-Legal incasso advocaten is gespecialiseerd in business to business incasso (B2B) en biedt u de volgende voordelen:

- incasso op basis van no cure no pay
- hoog slagingspercentage
- gemak van een online incassoportal
- incasso-advocaat als vaste contactpersoon
- persoonlijke service en betrokkenheid
- hoge klanttevredenheid
- gespecialiseerd in business to business incasso (B2B)

Voor meer informatie bezoek onze website: <http://www.e-legal-incasso-advocaten.nl/>

#### 4. Contactgegevens

Indien u na lezing van deze toelichting vragen hebt, kunt u gerust contact met ons opnemen. Voor vragen kunt u ons het best bereiken per telefoon, e-mail of via onze website.

##### Contactgegevens

e-Legal incasso advocaten

##### Correspondentieadres

Postbus 4365  
3006 AJ Rotterdam

##### Bezoekadres

Lichtenauerlaan 102-120  
3062 ME Rotterdam  
(Brainpark II)

tel +31 (0)10 820 028 4

fax +31 (0)10 820 028 5

e-mail: [info@e-legal.nl](mailto:info@e-legal.nl)

site: [www.e-legal-incasso-advocaten.nl](http://www.e-legal-incasso-advocaten.nl)

kvk 24439681

btw NL820661107B01

## 5. Bijlage: betalings- en incassovooraarden

### Betaling, contractuele rente, incassokosten en forumkeuze

1. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk [aantal] dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer [bankrekeningnummer] ([naam bank]) ten name van [uw bedrijfsnaam] te [plaats].
2. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand. Zodra de wederpartij in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van [uw bedrijfsnaam] op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. [uw bedrijfsnaam] is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
3. Indien de wederpartij in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief btw.
4. In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van wederpartij wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn/haar vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de wederpartij uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. [uw bedrijfsnaam] is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.
5. De rechter te [plaatsnaam rechtbank] bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de wederpartij en [uw bedrijfsnaam] kennis te nemen. [uw bedrijfsnaam] blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de wederpartij.